

hendrix

drukkerij

KIEZEL KLEINE-BROGEL 55 ♦ B-3990 PEER
T +32(0)11 63 19 54 ♦ WWW.DRUKKERIJHENDRIX.BE

ORDER BEGELEIDER GRAFISCH ADVISEUR

FUNCTIE OMSCHRIJVING

Als grafisch adviseur/orderbegeleider ben je de dagelijkse link tussen onze klanten en de productie. Je zorgt ervoor dat een bestelling van A t/m Z opgevolgd wordt en bent de interne vertrouwenspersoon van de klant. Je werkt met een vaste klantenportefeuille. In deze boeiende functie rapporteer je aan de commercieel manager en werk je nauw samen met de accountmanager.

- Je begeleidt de Nederlands- en Franstalige klanten
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor de klant en neemt telefonisch bestellingen op
- Je geeft de nodige uitleg bij de gemaakte offertes en beantwoordt eventuele vragen van klanten
- Je bedenkt oplossingen voor de klant en bent in staat deze aan de klant voor te leggen en er een prijs voor te bepalen
- Je begeleidt het order doorheen het hele drukproces van A tot Z
- Je fungeert als spilfiguur tussen klant, commerciële dienst en fabricatie

PROFIEL

- Ervaring op een commerciële binnendienst is een pluspunt
- Je bent rekenvaardig en hebt een goed cijfermatig inzicht
- Ervaring in de grafische sector is een pluspunt maar geen must
- Je spreekt vlot Nederlands en Frans
- Je bent klantgericht ingesteld en communicatief
- Je bent bereid een interne en externe opleiding te volgen

AANBOD

- Een boeiende en veelzijdige functie in een omgeving die het sociale aspect combineert met industriële bedrijfsvoering
- Een erkend dynamisch en maatschappelijk betrokken familiebedrijf
- Een moderne werkomgeving
- Een salarispakket dat in lijn ligt met jouw kwalificaties

INTERESSE

Stuur je motivatiebrief met cv naar: liesbeth.hendrix@drukkerijhendrix.be